Contexto e Justificativas

Pesquisas revelam que empresas brasileiras chegam a gastar US$ 1 milhão com incidentes em TI, um cenário hipercompetitivo, em que os investimentos em tecnologia devem gerar novas oportunidades de negócio, esse tipo de prejuízo deveria ser evitado.

Com isso, muitas empresas veem como solução de seus problemas a utilização do NOC (Network Operations Center), sendo um ambiente que monitora eventos da rede, prevendo incidentes, de maneira preditiva. Diante de tal cenário competitivo é utilizado também para negócios como um todo, sendo assim uma ferramenta de apoio a tomada de decisão.

Seu funcionamento é através de um conjunto de ferramentas de monitoramento, no qual coletam os dados de infraestrutura de TI, aplicações, bases de dados e serviços consumidos diretamente pelos usuários finais, ferramentas de gestão de serviços, que fazem a gestão de filas de atendimento e seus registros, encaminhamentos para outros times e emissão de relatórios de performance, processos, estes geralmente alinhados às melhores práticas adotadas pela TI, como por exemplo o ITIL e profissionais capacitados para fazer os atendimentos, também chamados de operadores. Coletando dados do ambiente, 24h por dia, 7 dias por semana, registrando eventos se, gerar impactos negativos ao negócio

Portanto, optamos a trabalhar com esse tipo de projeto devido à minimizar tempos de indisponibilidade, coleta de dados para tomadas de decisões, mantem performance e previsão de comportamento, qualidade de atendimento, monitoramento remoto, maior visibilidade do ambiente dando uma maior satisfação do cliente. Gerando maior lucro e produtividade, diminuindo tempo de ociosidade.